

# CRASH REPLACEMENT (CR) 2019

**CR-Bearbeitungsnummer**

(Erhältlich vom Simplon-Kundendienst &amp; Bearbeitungsvoraussetzung!!!)

Fax: (+43) 5574 72834

E-Mail: [service@simplon.com](mailto:service@simplon.com)**Anfrage SIMPLON Crash-Replacement**

(Bitte befüllen sie alle Felder, da wir ihre Anfrage sonst nicht bearbeiten können!)

**Persönliche Daten:**

Nachname + Vorname

Adresse

E-Mail

Telefon

**Daten Fachhändler:**

Name

PLZ und Ort

**Daten Carbonrahmen / Carbongabel:**

Bezeichnung Rahmenmodel

Bezeichnung Gabelmodel

Rahmengröße

Farbe

Rahmennummer

Gabelnummer

Rechnungsdatum

**Unfallbericht:**

Ort, Datum

Unterschrift

# CRASH REPLACEMENT (CR) 2019

Mit einem SIMPLON Fahrrad erwerben Sie ein hochwertiges, in Österreich gefertigtes Qualitätsprodukt das nach höchsten Ansprüchen konstruiert und entwickelt und mit außergewöhnlicher handwerklicher Präzision montiert wurde.

Um Sie als Erstbesitzer dann auch in schwierigen Situationen nicht im Stich zu lassen bietet Ihnen SIMPLON auf die SIMPLON Carbonrahmen und Carbongabeln für die Modelljahre 2010 bis 2016 ein Crash-Replacement über 2 Jahre ab Kaufdatum an. Ab dem Modelljahr 2017 gewährt Ihnen SIMPLON das Crash-Replacement sogar für 3 Jahre ab Kaufdatum an. Das Modelljahr können Sie der dem Fahrrad beigefügten Garantiekarte entnehmen.

Ganz gleich, ob Sie einen schweren Sturz oder einen Unfall hatten oder ob Ihr SIMPLON Carbonrahmen oder Ihre SIMPLON Carbongabel auf andere Art nicht mehr funktionstauglich wurde, SIMPLON bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren oder einen vergleichbaren Carbonrahmen bzw. Ihre oder eine vergleichbare Carbongabel von SIMPLON zu günstigen Konditionen zu erwerben.

## Angebot Crash-Replacement:

### a) Modelljahre 2011-2017:

Im ersten Jahr ab Kaufdatum erhalten Sie eine Preisreduktion von 50% vom Verkaufspreis des Ersatzteils.

Im zweiten Jahr ab Kaufdatum erhalten Sie eine Preisreduktion von 35% vom Verkaufspreis des Ersatzteils.

### b) Modelljahre ab 2018:

In den ersten drei Jahren ab Kaufdatum erhalten Sie eine Preisreduktion von 50% vom Verkaufspreis des Ersatzteils.

SIMPLON vergütet dem SIMPLON-Fachhändler für die administrative Abwicklung des Crash-Replacement EUR 33,00 (A+D+I) bzw. CHF 50,00 (CH + Lie)

Sämtliche anfallenden Frachtkosten (Porto, Zoll, etc.) bzw. Umbaukosten beim SIMPLON-Fachhändler sind von Ihnen als Erstbesitzer zu tragen.

Das Crash Replacement Angebot gilt nur für Rahmen, eine Anrechnung auf ein neues Komplettrad ist nicht möglich.

## Bedingungen Crash-Replacement:

Das SIMPLON Angebot beschränkt sich auf den Erstbesitzer, der sich binnen 20 Tagen ab Kaufdatum (Rechnungsdatum) als Besitzer online unter [www.simplon.com](http://www.simplon.com) registriert hat.

Unser Angebot gilt für SIMPLON Carbonrahmen (ohne Dämpfer) und Carbongabeln.

Unser Angebot gilt nicht für im Zuge der Gewährleistung bzw. Garantie bereits ersetzte Produkte.

Beschädigungen müssen die Funktionstauglichkeit beeinträchtigen (optische Beschädigungen ausgeschlossen).

Beschädigungen dürfen nicht mutwillig herbeigeführt worden sein.

Der Erwerb muss bei einem autorisierten SIMPLON-Fachhändler erfolgt sein.

Die Abwicklung des Crash-Replacement muss über einen autorisierten SIMPLON-Fachhändler erfolgen.

Das Formular „Crash-Replacement“, das über [www.simplon.com](http://www.simplon.com) ausgedruckt werden kann ist, vollständig auszufüllen. Die Vollständigkeit dieses Formulars ist eine Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer Crash-Replacement-Anfrage

Die beschädigte Ware muss vom SIMPLON-Fachhändler an uns retourniert werden (Frachtkosten gehen zu Lasten des Erstkäufers).

# CRASH REPLACEMENT (CR) 2019

**Abwicklung:**

1. Sie als Erstbesitzer möchten ein Crash-Replacement in Anspruch nehmen.
2. Dann suchen Sie bitte ihren Simplon Fachhändler auf und besprechen die Abwicklung mit ihm.
3. Ihr SIMPLON-Fachhändler meldet sich im SIMPLON-Service-Center und erhält eine CR-Bearbeitungsnummer (die im Formular „Crash-Replacement“ eingetragen sein muss).
4. Sie als Erstbesitzer füllen im Formular Crash-Replacement die Felder „Persönliche Daten“, „Daten Fachhändler“, „Daten Carbonrahmen/Carbongabel“ und den „Unfallbericht“ aus und unterschreiben das Formularblatt.
5. Der SIMPLON-Fachhändler faxt die Crash-Replacement Anfrage VOR dem Versand der Ware an SIMPLON.
6. Der versendeten Ware muss Folgendes beigelegt werden:
  - Rechnungskopie (des Erstbesitzers)
  - Ausgefüllte Original-Garantiekarte (letzte Seite des Handbuchs)
  - Vollständig ausgefülltes Formular „Crash-Replacement“
7. Die beschädigte Ware wird vom SIMPLON-Fachhändler an SIMPLON gesendet.
8. Der Versandkarton soll für SIMPLON die Information „Crash-Replacement“ tragen.

**Sollte SIMPLON feststellen, dass ein Schaden mutwillig herbeigeführt wurde, behält sich SIMPLON das Recht vor, das Crash-Replacement auszusetzen!**

**Einen Vorabtausch von Carbonrahmen und Carbongabeln im Rahmen eines Crash-Replacement ist leider nicht möglich!**