

RETOURENSCHEIN

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um eine schnelle Retouren-Abwicklung gewährleisten zu können, bitten wir dich, den Retourenschein ausgefüllt dem Retouren-Paket beizulegen. Bitte schicke die Retoure innerhalb von **14 Tagen** an die folgende Firmenadresse zurück:

SIMPLON Fahrrad GmbH
Schäfferhofstraße 15
A-6971 Hard

KUNDENDATEN

Rechnungsnummer Rechnungsdatum
Name Kundennummer
Lieferadresse
E-Mail Tel

FOLGENDE PRODUKTE SCHICKE ICH ZURÜCK

Artikelnummer	Menge	Grund	Bemerkung*	intern

*wenn du eine andere Größe bestellen möchtest, kontaktiere uns direkt: shop@simplon.com

Retourengrund

1 Gefällt mir nicht	3 Passt mir nicht (zu klein)	5 Qualität mangelhaft	7 Falschlieferrung
2 Passt mir nicht (zu groß)	4 Weicht von der Beschreibung ab	6 Defekt	8 Sonstiges

HAST DU AUCH NICHTS VERGESSEN?

- ☐ Retourenschein ausgefüllt
- ☐ Artikel vollständig und sicher verpackt
- ☐ Retourenpaket mit Simplonadresse beschriftet (Vorlage liegt im Paket bei)

RETOURENETIKETT

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Die Kosten der Retoure sind von dir zu tragen. Du kannst das Paket je nach Präferenz und Möglichkeit an uns zurücksenden, wir empfehlen dir die Retoure mit der österreichischen oder deutschen Post. Die Haftung liegt demnach bei dir.



Absender



Simplon Fahrrad GmbH
Schäfferhofstraße 15
6971 Hard
Österreich

Weitere Informationen zu deiner Retoure findest du online unter www.simplon.com/widerruf